

Mr. Cooper Home Rewards Program Terms and Conditions

SUPPLEMENT TO THE CREDIT CARD AGREEMENT



This Supplement to the Credit Card Agreement (this "Supplement") governs the Mr. Cooper Home Rewards Program ("Program") and supplements Your Credit Card Agreement with Us. The Program is offered and provided by Banco Popular de Puerto Rico.

The terms and conditions in this Supplement apply to the primary Cardholders and their Authorized Users on Your Account. You agree that use of Your Card or any feature of the Program indicates Your acceptance of the terms and conditions of this Supplement, which may be amended from time to time. If You do not agree to the terms and conditions of this Supplement, You should not use Your Card or any feature of the Program.

In the event that any provision in this Supplement is inconsistent with the Agreement, the provisions of this Supplement shall prevail for purposes of Your participation in the Program. Any capitalized terms not otherwise defined herein have the meanings assigned to them in the Agreement. "Banco Popular," "We", "Us", or "Our" means Banco Popular de Puerto Rico. "You", "Your", or "Customer" means each participant in the Program who meets the eligibility requirements contained in this Supplement. "Agreement" means the Credit Card Agreement with Us. "Card" means Your Mr. Cooper Home Rewards credit card issued by Us and governed by the Agreement. "Account" means Your Card account that is linked to the Program.

I. PROGRAM ELIGIBILITY

1. You will be automatically enrolled in the Program when You open an Account with Us if you meet the Program eligibility requirements contained in this Section I.
2. To participate in the Program, You must meet both of the following requirements:
 - a. At the time of enrollment in the Program, be a named borrower on a residential mortgage (Your "Mortgage") that is currently being serviced by Nationstar Mortgage, LLC dba Mr. Cooper ("Nationstar"). Mortgages that are home equity lines of credit (HELOC) are not eligible for the Program ; and
 - b. Be a named Cardholder on an Account that is in good standing, as set forth below.
3. Your Account will be in good standing for purposes of Program eligibility unless any one or more of the following conditions occurs:
 - a. Your Account with Us is delinquent or in default, as described in Your Agreement;
 - b. Your Account is closed by You or Us for any reason; or
 - c. We determine, in Our sole discretion, that any fraud or abuse has occurred in connection with the accrual of rewards under the Program.
4. If You meet the Program eligibility requirements set forth above, You will be automatically enrolled in the Program when You open an Account, and a Mr. Cooper Home Rewards Program account will be made available for Your use at that time.

II. EARNING REWARDS

1. You will earn rewards on eligible purchases made using Your Card so long as Your Account is in good standing under the Program, as set forth in Section I.
2. The following type of transactions do not qualify as eligible purchases and do not earn rewards: use of Convenience Checks; Balance Transfers; Cash Advances; fees of any kind, including, but not limited to, Annual Fees or Balance Transfer fees; unauthorized or fraudulent charges; gambling; or any other transaction that We determine at Our sole discretion constitutes or is equivalent to a Cash Advance.
3. Each reward earned is worth one cent (\$.01). For example, two thousand five hundred (2,500) rewards earned equals twenty-five dollars (\$25.00) in redemption value.
4. You will earn rewards based on each eligible purchase made by you and/or any Authorized User(s) of the Card during a billing cycle, minus any credits or returns in connection with an eligible purchase ("Net Purchases"). Rewards are calculated on the basis of each Net Purchase rather than the sum of Net Purchases posted in a billing cycle. A Net Purchase that results in a reward calculation equal to or more than fifty cents (\$0.50) of a reward (up to two (2) decimal places) will be rounded up to one dollar (\$1.00) reward.
 - a. You will earn 1.5% rewards for each \$1 spent on eligible Net Purchases. This equates to \$.015 in rewards for each dollar spent on eligible Net Purchases. For example, if you spend \$100, you will earn \$1.50 in rewards.
 - b. You will earn 3% rewards for each \$1 spent on eligible Net Purchases at qualifying home improvement stores. This equates to \$.03 in rewards for each dollar spent on eligible Net Purchases at qualifying home improvement stores. For example, if you spend \$100, you will earn \$3.00 in rewards. Qualifying home improvement stores are stores that specialize in selling a variety of home improvement supplies, from larger home improvement stores to smaller hardware stores. Home improvement purchases made at warehouse clubs, discount stores, department stores or grocery stores do not qualify as eligible purchases in the home improvement stores category.

Merchants are assigned a merchant category code (MCC), which is determined by the merchant and/or its processor based on the merchant's primary line of business. We do not determine which MCC a merchant chooses to classify itself. There may be certain Net Purchases made that will not earn you rewards if the merchant did not select the home improvement stores MCC.

5. Your "Rewards Balance" means the total rewards You've earned minus total rewards redeemed. Adjustments will be made to the rewards balance on Your rewards account if there are any credit(s), including those arising from returned goods or services, billing disputes, or debit(s) posted to the Account.
6. There is no limit on the number of rewards You may earn.
7. You can earn rewards as long as Your Account is in good standing, as set forth in Section I.
8. Authorized Users on Your Account will be able to earn rewards by using their Card. However, the rewards earned will be applied as a credit to the primary Cardholder's Mortgage or the primary Cardholder's Account in the form of a statement credit, and not to any Mortgage the Authorized User may have or any separate Account on which the Authorized User may be a Cardholder.
9. You will see the rewards earned on Your Account billing statement. You can also call Popular Credit Services at 1-877-222-2316 for inquiries related to Your rewards earned and Your current Rewards Balance.

III. WELCOME BONUS REWARD OFFER

1. To qualify and receive Your welcome bonus reward of one hundred dollars (\$100.00), You must make an eligible purchase using Your Card within the first ninety (90) days of Your Account opening date. Your welcome bonus reward will automatically be applied as a credit to Your Mortgage unpaid principal balance unless You opted that your welcome bonus reward be applied as a statement credit to Your Account. If You wish to make such a request, You must do so by calling Popular Credit Services at 1-877-222-2316 by the twentieth (20th) day of the month following Your first eligible purchase.
2. To be eligible for this welcome bonus reward offer, Your Account must be in good standing under Section I.

IV. REDEEM YOUR REWARDS

1. To be able to redeem Your rewards, there is a "Minimum Redemption Amount" of twenty-five dollars (\$25.00) which is equivalent to 2,500 rewards. If the Rewards Balance in Your reward account is less than the Minimum Redemption Amount, no reward redemption will occur until the Rewards Balance in Your reward account reaches the Minimum Redemption Amount. We may, at any time, upon written notice to you, change the Minimum Redemption Amount required to redeem rewards.
2. We may choose to not redeem rewards if Your Account is not in good standing, as set forth in Section I.
3. The rewards earned with Your Card during a billing cycle will be automatically applied as a credit to the unpaid principal balance of Your Mortgage; this is the default redemption option for Your Account. However, you may request instead that Your rewards earned with Your Card be applied in the form of a statement credit to Your Account. To make such a request, you must call Popular Credit Services at 1-877-222-2316. Please allow up to two billing cycles for your change in redemption option to take effect.

MORTGAGE REWARDS REDEMPTION

4. The following procedures apply to each reward redemption that is a credit to Your Mortgage:
 - a. If Your Mortgage is not in good standing, as set forth in Your mortgage documents, rewards earned will automatically be redeemed as cash back in the form of a statement credit to Your Account. If Your Mortgage later returns to good standing and You wish to resume reward redemption in the form of a credit to Your Mortgage, You must call Popular Credit Services at 1-877-222-2316.
 - b. If Your Mortgage is paid off, You refinance with another company, or Nationstar sells or transfers the servicing rights for Your Mortgage, You will continue to accrue rewards, but they will automatically be redeemed as cash back in the form of a statement credit to Your Account.
 - c. If reward redemption in the form of a credit to Your Mortgage pays off Your Mortgage, any excess credit applied to Your Mortgage will be placed in an escrow account and returned to You in accordance with applicable law and Your Mortgage documents with Nationstar, or redeemed as cash back in the form of a statement credit on Your Account.
 - d. Please allow for six (6) to eight (8) weeks from the date You accrue the Minimum Redemption Amount for Your Mortgage credit to be reflected in Your Mortgage statement.
 - e. Mortgage credits do not: 1) appear as a payment on Your Mortgage statement; 2) affect Your obligation to pay Your minimum payment as shown on Your monthly Mortgage statement, unless the credit pays off Your Mortgage in full; or 3) change the amount of Your monthly Mortgage payment obligations, unless the credit pays off Your Mortgage in full.

STATEMENT CREDIT REDEMPTION

5. The following procedures apply, if you request that the rewards earned with Your Card be applied in the form of a statement credit to Your Account:
 - a. You can request that Your rewards be redeemed as cash back in the form of a statement credit to Your Account by calling Popular Credit Services at 1-877-222-2316. A statement credit is a credit adjustment that is applied to the existing Account. Please allow up to two billing cycles for your change in redemption option to take effect.
 - b. Statement credits appear on Your billing statement as a credit adjustment to Your Account and not as a payment. You must continue to pay at least the Minimum Payment on Your Account for each billing cycle when due.
 - c. Please allow for five (5) to seven (7) days from the date You accrue the Minimum Redemption Amount for Your statement credit to be reflected in Your billing statement.
 - d. If You elect to have Your rewards redeemed in the form of a statement credit and the redemption causes a credit balance to Your Account, this redemption cannot be reversed. The credit balance will remain on Your Account and will be applied against new purchases unless You call Popular Credit Services at 1-877-222-2316 to request a credit balance refund. If You request a credit balance refund, a check will be mailed to You within seven (7) business days of Your request at the address We have on file.
6. Rewards cannot be transferred back into Your reward account after they have been redeemed.
7. Redeemed rewards are not refundable, exchangeable, replaceable, reversible, or transferable for cash or credit under any circumstances. Rewards may not be assigned, transferred, and/or pledged to any third party. Rewards earned in Your rewards account are not equivalent to cash. You have no property right or other legal interests in the rewards. Rewards cannot be transferred by operation of law, such as by inheritance, in bankruptcy, or in connection with a divorce. You may not combine rewards earned from different Accounts with Us.
8. Only the primary Cardholder, and not an Authorized User, is authorized to change the preferred redemption method on the Account.

V. REWARDS EXPIRATION AND LOSING REWARDS

1. If You have a Rewards Balance that is less than the Minimum Redemption Amount and You do not continue accumulating rewards for a period of four (4) consecutive years, those rewards will expire on December 31st, four years after the date on which the points were accrued unless otherwise determined by Us at Our sole discretion. For example if You earn seventeen dollars (\$17.00) worth of rewards in January 2017, and You stop accumulating rewards for a period of four (4) consecutive years, those rewards will expire on December 31st, 2021.

2. If You decide to close Your Account, all unredeemed rewards will be automatically redeemed as cash back in the form of a statement credit on Your Account.
3. We may suspend You from the Program at any time, including, but not limited to, if one or more of the following occurs:
 - a. Your Account is no longer in good standing, as set forth in Section I;
 - b. We suspect any misuse of or fraudulent activity on Your Account; or
 - c. Nationstar suspects any misuse of or fraudulent activity on Your Mortgage.
4. If We suspend You from the Program because the condition in Section V(3)(a) occurs, You will not be able to earn or redeem Your rewards until You bring Your Account back into good standing. If We suspend You from the Program for any other reason, including, not limited to, because one or more of the conditions in Sections V(3)(b) and V(3)(c) occur, you will not be able to earn or redeem rewards unless We reinstate You into the Program, in our sole discretion.

VI. GENERAL TERMS

1. The Program is only available to residents of the United States, consisting of the 50 states, the District of Columbia, Puerto Rico and the US Virgin Islands.
2. The terms and conditions of this Supplement are subject to change, substitution, or cancellation at any moment and for any reason at Our sole discretion, and with prior notice to You as required by applicable law.
3. If We see evidence of fraud, misuse, abuse, or suspicious activity, We will investigate and, if We determine that fraud, misuse, or abuse has occurred, We may take actions against You. These actions may include, without limitation: (i) taking away the rewards earned because of fraud, misuse, or abuse, (ii) stopping You from earning rewards, (iii) suspending or closing Your Account, and (iv) taking legal action to recover amounts credited due to rewards redeemed because of such activity and to recover Our monetary losses, including litigation costs and damages.
4. We are not responsible for disputes between joint owners of an Account or between You and a third party involving rewards or any other aspect of the Program.
5. All questions or disputes regarding eligibility for the Program will be resolved by Us at Our sole discretion. Disputes regarding eligibility of rewards for accrual, conversion, or redemptions of rewards will be resolved by Us. Discrepancies about reward earnings are not treated as credit card billing disputes. Please refer to the Agreement for details about billing disputes.
6. You are responsible for any federal, state, or local tax liability, including, but not limited to, disclosure requirements, related to participating in the Program. Please consult with Your tax advisor if You have any questions about Your personal tax situation.
7. This Supplement and Your participation in the Program are governed by the law in the Agreement with Us, no matter where You live or use the Program.
8. We reserve the right to assign any rights We have in the Program to another creditor or party. The other creditor or party is then entitled to any rights We assign to them. Nationstar may also assign its rights and obligations under this Supplement to a third party, that will then be entitled to any of Nationstar's rights that Nationstar assigns to them. You do not have the right to assign, transfer, or sell Your reward account or Account.
9. You agree to release Us, Nationstar, and Our and Nationstar's respective parent companies, subsidiaries, affiliates, directors, officers, employees, shareholders, assigns, agents, contractors, and third-party service providers from any and all liability for claims resulting from Your participation in the Program, including, but not limited to, for claims in connection with earning and redeeming rewards, the expiration and forfeiture of rewards, and changes to or cancellation of the Program. The third-party service providers, including merchants and contractors, that participate in the Program are not affiliated with Us or Nationstar, and We, Nationstar, and Our and Nationstar's respective parent companies, subsidiaries, affiliates, directors, officers, shareholders, assigns, contractors, employees, and agents are not responsible for, and You release Us, Nationstar, and Our and Nationstar's respective parent companies, subsidiaries, affiliates, directors, officers, shareholders, assigns, contractors, employees, and agents from any liability arising in connection with products and services provided by those third-party service providers, including, but not limited to, the services provided in connection with the Program, such as delivery or servicing.
10. You agree to indemnify and hold Us, Nationstar, and Our and Nationstar's respective parent companies, subsidiaries, affiliates, shareholders, assigns directors, officers, employees, agents, contractors, and third-party service providers harmless from and against any loss, damage, liability, cost, or expense of any kind (including attorneys' fees) arising from Your or an Authorized User's use of the Program, any fraud or misuse of the Program, any violation of this Supplement, and/or any violation of any applicable law, regulation, or the rights of any third party.
11. The Program and/or any feature of the Program are void where prohibited by federal, state, or local law or regulation and are subject to change as necessary to comply with law or regulation.
12. If any provision of this Supplement is determined to be unlawful, the remainder of this Supplement will stand and the unlawful provision will be deemed amended to conform to law.
13. We may waive or delay enforcing any of Our rights without losing them.
14. We may send communications about the Program to You at any mailing or email address on Our records or through Our online services. You agree that We (and/or Our service providers or anyone We authorize) may contact You at any phone number, email address, or mailing address You provide or We obtain and believe We can reach You at in any other way. This includes communications to mobile, cellular/wireless, landline that it is later converted to a wireless device, or similar devices. We may contact You by live operator, auto-dialer, recorded or artificial voice, text, or email, unless You opt out of receiving communications in accordance with applicable law. These calls and messages may incur access fees from Your cellular provider. You agree to pay any charges from Your plan provider for communications We send to You, as well as communications You send to Us. We may capture and store Your voiceprint for this purpose.

15. All registered marks, trademarks, and service marks used in the Program belong to their respective owners.
16. Bank, Nationstar, their third-party service providers, and their respective affiliates, directors, officers, employees, agents, and contractors make no representations or warranties, either express or implied, including, but not limited to, those of merchantability, fitness for intended use, fitness for a particular purpose, and otherwise arising by law, custom, usage, trade practice, course of dealing, or course of performance. You release Bank, Nationstar, their third-party service providers, and their respective affiliates, directors, officers, employees, agents, and contractors for all activity in connection with the Program, including, but not limited to, use of the Program and any redemption of points under the Program.
17. The Supplement and the Program are provided "as is." To the maximum extent permitted by law, We disclaim all warranties, express or implied, including any warranties arising from a course of dealing or usage in trade.

Términos y Condiciones del Programa Mr. Cooper Home Rewards

SUPLEMENTO AL CONTRATO DE TARJETA DE CRÉDITO



Este Suplemento al Contrato de Tarjeta de Crédito (este “Suplemento”) gobierna el Programa de Recompensas Mr. Cooper Home Rewards (“Programa”) y suplementa Su Contrato de Tarjeta de Crédito con Nosotros. El Programa se ofrece y es provisto por Banco Popular de Puerto Rico.

Los términos y condiciones de este Suplemento aplican a los Tarjetahabientes primarios, y a los Usuarios Autorizados en Su Cuenta. Usted acuerda que el uso de Su Tarjeta o de cualquiera de los atributos del Programa representa Su aceptación de los términos y condiciones de este Suplemento, los cuales pueden ser enmendados de tiempo en tiempo. Si Usted no está de acuerdo con los términos y condiciones de este Suplemento, Usted no debe usar Su Tarjeta ni ninguno de los atributos del Programa.

En caso de que alguna disposición de este Suplemento sea inconsistente con el Contrato, lo dispuesto en este Suplemento debe prevalecer para propósitos de Su participación en el Programa. Cualquier término que aparezca en mayúscula, y que no sea definido aquí, tendrá el significado que se le haya asignado en el Contrato. “Banco Popular”, “Nosotros” o “Nuestro” significa Banco Popular de Puerto Rico. “Usted”, “Su” o “Cliente” significa cada participante en el Programa que cumple con los requisitos de elegibilidad contenidos en este Suplemento. “Acuerdo”, significa el Contrato de Tarjeta de Crédito con Nosotros. “Tarjeta” significa Su tarjeta de crédito Mr. Cooper Home Rewards, emitida por Nosotros y gobernada por el Contrato. “Cuenta” significa Su cuenta de Tarjeta de Crédito que está asociada al Programa.

I. ELEGIBILIDAD DEL PROGRAMA

1. Usted será inscrito automáticamente en el Programa cuando Usted abra una Cuenta con Nosotros, si Usted cumple con los requisitos de elegibilidad contenidos en esta Sección I.
2. Para participar en el programa, Usted debe cumplir con los siguientes dos requisitos:
 - a. Ser un deudor nombrado en una hipoteca residencial (Su “Hipoteca”) que sea servida por Nationstar Mortgage, LLC dba Mr. Cooper (“Nationstar”) al momento de Su inscripción en el Programa. Las hipotecas que sean una línea de crédito con garantía hipotecaria (HELOC) no son elegibles para el Programa; y
 - b. Ser un Tarjetahabiente nombrado en una Cuenta que se encuentre en buena condición según se establece abajo.
3. Se considerará que su Cuenta está en buena condición para propósitos de elegibilidad del Programa a menos que una o más de las siguientes condiciones ocurran:
 - a. Su Cuenta con Nosotros esté en delincuencia o incumplimiento según descrito en Su Contrato;
 - b. Su Cuenta ha sido cerrada por Usted o por Nosotros por cualquier razón; o
 - c. Nosotros determinamos a Nuestra sola discreción que ha ocurrido cualquier fraude o abuso en relación con la acumulación de recompensas bajo el Programa.
4. Si Usted cumple con los requisitos de elegibilidad del Programa establecidos arriba, será inscrito automáticamente en el Programa cuando Usted abra una Cuenta, y tendrá disponible para Su uso en ese momento una cuenta del Programa de Mr. Cooper Home Rewards.

II. ACUMULACIÓN DE RECOMPENSAS

1. Usted ganará recompensas en las compras elegibles que haga usando Su Tarjeta, siempre que Su Cuenta esté en buena condición bajo el Programa, según se establece en la Sección I.
2. Los siguientes tipos de transacciones no cualifican como compras elegibles y no ganan recompensas: uso de Cheques de Conveniencia, Transferencias de Balances, Adelantos de Efectivo, cargos o comisiones de cualquier tipo incluyendo, pero no limitado a, Cargos por Cuota Anual, o por Transferencias de Balances, cargos no autorizados o fraudulentos, apuestas o cualquier otra transacción que Nosotros a Nuestra sola discreción determinemos constituye o es equivalente a un Adelanto de Efectivo.
3. Cada recompensa ganada vale un centavo (\$.01). Por ejemplo, dos mil quinientas (2,500) recompensas ganadas equivalen a un valor de redención de veinticinco dólares (\$25.00).
4. Usted ganará recompensas basadas en cada compra elegible realizada por usted/o cualquier usuario autorizado de la Tarjeta durante un ciclo de facturación, menos cualquier crédito o devoluciones en relación con una compra elegible (“Compras Netas”). Las recompensas se calculan sobre la base de cada compra neta en lugar de la suma de las compras netas registradas en un ciclo de facturación. Una compra neta que da como resultado un cálculo de recompensa igual o superior a cincuenta centavos (\$.50) de una recompensa (hasta dos (2) decimales) se redondeará a un dólar (\$1.00) de recompensa.
 - a. Usted ganará recompensas de 1.5% por cada \$1 gastado en Compras Netas elegibles. Esto equivale a \$.015 en recompensas por cada dólar gastado en Compras Netas elegibles. Por ejemplo, si gasta \$ 100, ganará \$ 1.50 en recompensas.
 - b. Usted ganará 3% de recompensas por cada \$1 gastado en Compras Netas elegibles en tiendas de mejoras para el hogar que califiquen. Esto equivale a \$.03 en recompensas por cada dólar gastado en Compras Netas elegibles en tiendas de mejoras para el hogar que califican. Por ejemplo, si gasta \$100, ganará \$3.00 en recompensas. Las tiendas de mejoras para el hogar que califican son tiendas que se especializan en la venta de una variedad de artículos de mejoras para el hogar, desde tiendas grandes de mejoras para el hogar, hasta ferreterías más pequeñas. Las compras de mejoras para el hogar realizadas en clubes de almacén, tiendas de descuento, almacenes grandes o tiendas de comestibles no califican como compras elegibles en la categoría de tiendas de mejoras para el hogar.

A los comerciantes se les asigna un código de categoría de comerciante, que es determinado por el comerciante y/o su procesador según la línea de negocio principal del comerciante. Nosotros no determinamos el código de categoría de comerciante que elige un comercio para clasificarse a sí mismo. Es posible que se realicen ciertas Compras Netas que no le otorgarán recompensas si el comercio no seleccionó las tiendas de mejoras para el hogar como su código de categoría de comerciante.

5. Su “Balance de Recompensas” significa el total de recompensas que Usted ha ganado menos el total de recompensas redimidas. Se realizarán ajustes al balance de recompensas en Su cuenta de recompensas, de haber algún crédito, incluyendo los que hechos a su Cuenta.
6. No hay límite al número de recompensas que Usted puede ganar.

7. Usted puede ganar recompensas siempre que su Cuenta se encuentre en buena condición según se establece en la Sección I.
8. Los Usuarios Autorizados en Su Cuenta pueden ganar recompensas al utilizar su Tarjeta. Sin embargo, las recompensas ganadas serán aplicadas como un crédito a la Hipoteca del Tarjetahabiente primario o a la Cuenta del Tarjetahabiente primario en forma de un crédito en el estado de cuenta, y no a alguna Hipoteca que tenga el Usuario Autorizado o a alguna Cuenta separada en la que el Usuario Autorizado sea un Tarjetahabiente.
9. Usted podrá ver las recompensas que ha ganado, en el estado de cuenta de Su Cuenta. También puede llamar a Popular Credit Services a través del 1-877-222-2316 para preguntas relacionadas con Sus recompensas ganadas y Su Balance de Recompensas.

III. OFERTA DE BONO DE BIENVENIDA

1. Para cualificar y recibir Su oferta de bono de bienvenida de cien dólares (\$100.00), Usted debe hacer una compra elegible usando Su tarjeta dentro de los primeros noventa (90) días a partir de la fecha de apertura de Su Cuenta. Su oferta de bono de bienvenida será aplicada como un crédito al balance adeudado de Su Hipoteca, a menos que Usted haya optado por recibir su oferta de bono de bienvenida como un crédito en el estado de cuenta de Su Cuenta. Si desea hacer tal petición, Usted debe hacerlo llamando a Popular Credit Services a través del 1-877-222-2316 no más tarde del vigésimo (20mo) día del mes siguiente a Su primera compra elegible.
2. Para ser elegible para esta oferta de bono de bienvenida, Su Cuenta debe estar en buena condición como se define en la Sección I.

IV. REDENCIÓN DE SUS RECOMPENSAS

1. Para redimir Sus recompensas, la "Cantidad Mínima a Redimir" en la cuenta de recompensas es de veinticinco dólares (\$25.00), lo que equivale a 2,500 recompensas. Si el Balance de Recompensas en Su cuenta de recompensas es menor que la Cantidad Mínima a Redimir, no se otorgarán recompensas hasta que éste alcance La Cantidad Mínima a Redimir. Nosotros podemos cambiar la Cantidad Mínima a Redimir en cualquier momento, al notificarle por escrito.
2. Nosotros podemos determinar no redimir recompensas si Su Cuenta no está en buena condición según se define en la Sección I.
3. Las recompensas ganadas en Su Cuenta durante un ciclo de facturación serán automáticamente aplicadas como un crédito al balance adeudado de Su Hipoteca. Esta es la opción de redención predeterminada para su Cuenta. Sin embargo, Usted puede solicitar que Sus recompensas ganadas sean aplicadas como un crédito en el estado de cuenta de Su Cuenta. Para hacer esta petición, debe llamar a Popular Credit Services al 1-877-222-2316. Este cambio puede tomar hasta dos ciclos de facturación para entrar en vigor.

REDENCIÓN DE RECOMPENSAS DE HIPOTECA

4. Los siguientes procedimientos aplican a cada redención de recompensas que es acreditada a Su Hipoteca:
 - a. Si Su Hipoteca no está en buena condición, según definido en los documentos de Su hipoteca, las recompensas ganadas serán redimidas automáticamente como efectivo en la forma de un crédito en el estado de cuenta de Su Cuenta. Si su Hipoteca posteriormente vuelve a estar en buena condición y Usted desea continuar con las redenciones en forma de crédito a Su Hipoteca, Usted debe llamar a Popular Credit Services 1-877-222-2316.
 - b. Si salda Su Hipoteca, Usted la refinancia con otra compañía o si Nationstar vende o transfiere los derechos de servicio de su Hipoteca, Usted continuará acumulando recompensas, pero estas serán redimidas como efectivo a través un crédito en el estado de cuenta de Su Cuenta.
 - c. Si la redención de recompensas a través de crédito a Su Hipoteca ocasiona que salde por completo Su Hipoteca, cualquier exceso del crédito aplicado a Su Hipoteca se pondrá en una cuenta de reserva y le será devuelto a Usted de acuerdo a la ley aplicable y a los documentos de Su Hipoteca con Nationstar, o redimido como efectivo mediante un crédito en el estado de cuenta de Su Cuenta.
 - d. Pueden transcurrir de seis (6) a ocho (8) semanas desde la fecha en que acumula la Cantidad Mínima de Redención para que se refleje el crédito correspondiente en el estado de Su Hipoteca.
 - e. Los créditos a la Hipoteca no: 1) aparecen como pagos en el estado de Su Hipoteca; 2) afectan Su obligación de hacer el pago mínimo que se refleja en Su estado mensual de Su Hipoteca, a menos que el crédito salde por completo Su Hipoteca o; 3) cambian la cantidad de Su pago mensual de la Hipoteca, a menos que el crédito salde por completo Su Hipoteca.

REDENCIÓN MEDIANTE CRÉDITO EN EL ESTADO DE CUENTA

5. Los siguientes procedimientos aplican si Usted solicita que las recompensas que gane con Su Tarjeta sean aplicadas como un crédito en el estado de cuenta de Su Cuenta:
 - a. Usted puede solicitar que Sus recompensas sean redimidas como efectivo a través de un crédito en el estado de cuenta de Su Cuenta llamando a Popular Credit Services al 1-877-222-2316. Un crédito en el estado de cuenta es un ajuste que se aplica a la Cuenta existente. El mismo puede tomar hasta dos ciclos de facturación para entrar en vigor.
 - b. Un crédito en el estado de cuenta aparece en Su estado de cuenta como un ajuste de crédito a Su Cuenta y no como un pago. Usted debe continuar realizando por lo menos el Pago Mínimo requerido en su Cuenta para cada ciclo de facturación en o antes de su fecha de vencimiento.
 - c. Pueden transcurrir de cinco (5) a siete (7) días desde la fecha en que Usted acumula las Cantidad Mínima de Recompensa antes que se refleje el crédito en el estado de cuenta de Su Cuenta.
 - d. Si Usted escoge que Sus Recompensas sean redimidas mediante un crédito en su estado de cuenta y la redención ocasiona un balance en crédito en Su Cuenta, la redención no podrá ser revertida. El balance en crédito permanecerá en Su Cuenta y se aplicará a cualquier compra nueva, a menos que Usted llame a Popular Credit Services al 1-877-222-2316 para solicitar el reembolso del balance en crédito. Si Usted solicita el reembolso del balance en crédito, le enviaremos un cheque a la dirección que tenemos en nuestros archivos, dentro de siete (7) días laborables a partir de la fecha en que Usted hizo la solicitud.
6. Las recompensas no pueden ser devueltas a Su cuenta de recompensas una vez hayan sido redimidas.

7. Las recompensas redimidas no son reembolsables, intercambiables, reemplazables, reversibles o transferibles por efectivo o crédito bajo ninguna circunstancia. Las recompensas no pueden ser asignadas, transferidas y/o cedidas a ningún tercero. Las recompensas ganadas en Su cuenta de recompensa no son equivalentes a efectivo. Usted no tiene derecho de propiedad o ningún otro interés legal en las recompensas. Las recompensas no pueden ser transferidas en virtud de ley, tal como por herencia, bancarrota o debido a un divorcio. Usted no puede combinar las recompensas ganadas en esta Cuenta con las que gane en otra Cuenta con Nosotros.
8. Solo el Tarjetahabiente principal, y no los Usuarios Autorizados, está autorizado a cambiar la preferencia sobre el método de redención en la Cuenta.

V. CADUCIDAD Y PÉRDIDA DE RECOMPENSAS

1. Usted tiene un Balance de Recompensas menor a la Cantidad Mínima de Redención y Usted no continúa acumulando recompensas por un periodo de cuatro años consecutivos, las recompensas caducarán en diciembre 31, cuatro (4) años después en que fueron ganadas, a menos que Nosotros a Nuestra sola discreción determinemos otra cosa. Por ejemplo, si Usted gana diecisiete dólares (\$17.00) en recompensas en enero de 2017, y Usted para de acumular recompensas por un periodo de cuatro (4) años consecutivos, esas recompensas expirarán el 31 de diciembre de 2021.
2. Si Usted decide cerrar Su Cuenta, todas las recompensas sin redimir serán redimidas automáticamente como efectivo, mediante un crédito en el estado de cuenta de Su Cuenta.
3. Nosotros podemos suspenderlo a Usted del Programa en cualquier momento, incluyendo, pero no limitado a cuando sucede uno o más de uno de los siguientes eventos:
 - a. Su Cuenta no está en buena condición, según descrito en la Sección I;
 - b. Nosotros sospechamos que ha ocurrido un mal uso o actividad fraudulenta en Su Cuenta; o
 - c. Nationstar sospecha un mal uso o actividad fraudulenta en Su Hipoteca.
4. Si Nosotros suspendemos a Usted del Programa debido a que ocurra la condición mencionada en la Sección V(3)(a), Usted no podrá ganar o redimir Sus recompensas hasta que Usted ponga Su Cuenta de nuevo en buena condición. Si Nosotros suspendemos a Usted del Programa por cualquier otra razón incluyendo, pero no limitado a que ocurra una o más de las condiciones de la Secciones V(3)(b) y V(3)(c), Usted no podrá ganar o redimir recompensas a menos que Nosotros lo reinstalemos en el Programa sujeto a Nuestra sola discreción.

VI. TÉRMINOS GENERALES

1. El Programa está solo disponible para residentes de los Estados Unidos, incluyendo los 50 estados, el Distrito de Columbia, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de Estados Unidos.
2. Los términos and condiciones de este Suplemento están sujetos a cambio, sustitución o cancelación en cualquier momento y por cualquier razón a Nuestra sola discreción, con previo aviso a Usted según requerido por las leyes aplicables.
3. Si Nosotros vemos evidencia de fraude, mal uso, abuso o actividad sospechosa, Nosotros investigaremos y si determinamos que ocurrió fraude, mal uso, o abuso, Nosotros podremos tomar acciones contra Usted. Estas acciones pueden incluir, sin limitación: (i) retirar cualquier recompensa ganada como resultado del fraude, mal uso o abuso, (ii) dejar de otorgarle recompensas a Usted, (iii) suspender o cerrar Su Cuenta, (iv) tomar acciones legales para recobrar las cantidades acreditadas debido a recompensas redimidas por tal actividad, y para recuperar Nuestras pérdidas monetarias incluyendo costos de litigios y daños.
4. Nosotros no somos responsables por disputas entre los codueños de una Cuenta o entre Usted y un tercero con relación a las recompensas o cualquier otro aspecto del Programa.
5. Todas las preguntas o disputas relacionadas con la elegibilidad para el Programa serán resueltas por Nosotros a Nuestra sola discreción. Las disputas relacionadas con la elegibilidad de las recompensas para ser acumuladas, convertidas o redimidas serán resueltas por Nosotros. Las discrepancias acerca de cómo se ganan las recompensas no son tratadas como disputas de facturación de tarjeta de crédito. Debe referirse al Contrato para detalles sobre las disputas de facturación.
6. Usted es responsable de cualquier obligación relacionada a contribuciones federales, estatales, o locales, incluyendo, pero no limitado a, requisitos de divulgación acerca de la participación en el Programa. Consulte a Su asesor contributivo en caso de tener preguntas sobre Su situación contributiva.
7. Este Suplemento y Su participación en el Programa están gobernados por la ley en el Acuerdo con Nosotros, no importa donde Usted viva o use el Programa.
8. Nosotros nos reservamos el derecho de asignar cualquiera de los derechos que tenemos en el Programa a otro acreedor o parte. El otro acreedor o parte tendrá entonces los derechos que Nosotros le asignemos. Nationstar puede también asignar sus derechos y obligaciones bajo este Suplemento a un tercero, quien entonces tendrá los derechos que Nationstar le asigne. Usted no tiene el derecho a asignar, transferir o vender su cuenta de recompensas o su Cuenta.
9. Usted acepta liberarnos a Nosotros, a Nationstar y a Nuestras respectivas compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, directores, oficiales, empleados, accionistas, cesionarios, agentes, contratistas y terceros proveedores de servicios de cualquiera y toda responsabilidad por reclamaciones resultantes de Su participación en el Programa, incluyendo pero no limitado a, reclamaciones relacionadas con la acumulación y redención de recompensas, la caducidad y pérdida de recompensas y a cambios o cancelación del Programa. Los terceros proveedores de servicio, incluidos los comerciantes y contratistas que participan en el Programa, no están afiliados con Nosotros o con Nationstar, y Nosotros, Nationstar y a Nuestras respectivas compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, directores, oficiales, accionistas, cesionarios, contratistas, empleados y agentes no somos responsables y Usted nos libera a Nosotros, a Nationstar, y a Nuestras compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, directores, oficiales, accionistas, cesionarios, contratistas, empleados y agentes de cualquier responsabilidad que surja con relación a los productos y servicios prestados por dichos terceros proveedores de servicios, incluidos pero no limitados, a los servicios prestados en relación con el Programa, tales como la entrega o el servicio.
10. Usted acepta indemnizarnos y eximirnos a Nosotros, a Nationstar, y a Nuestras respectivas compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, accionistas, oficiales, directores, empleados, agentes, contratistas, terceros proveedores de servicio de cualquier pérdida, daño, obligación,

costo o gasto de cualquier tipo (incluyendo gastos de abogados), que surja por Su Uso del Programa, o el uso de los Usuarios Autorizados, cualquier fraude o mal uso del Programa, cualquier violación a este Suplemento, y/o cualquier violación a cualquier ley o reglamento aplicable, o a los derechos de cualquier tercero.

11. El Programa y/o cualquier atributo del Programa son nulos donde sea prohibido por ley federal, estatal o local o por cualquier reglamento y están sujetos a cambio según sea necesario para cumplir con las leyes o reglamentos.
12. Si se determina que alguna disposición de este Suplemento es ilegal, el remanente de este Suplemento prevalecerá y la parte considerada ilegal se entenderá enmendada para cumplir con la ley.
13. Nosotros podemos eximir o demorar el hacer cumplir cualquiera de Nuestros derechos sin perder los mismos.
14. Nosotros podemos enviarle comunicaciones sobre Programa a Usted a cualquier dirección postal o dirección de correo electrónico que tengamos en Nuestros archivos, o a través de Nuestros servicios en línea. Usted acepta que Nosotros (y/o Nuestros proveedores de servicio o cualquiera a quien Nosotros autorizamos) puede contactarlo a Usted a cualquier número telefónico, dirección de correo electrónico o dirección postal que Usted nos provea o que Nosotros obtengamos y creamos que podemos contactarlo a Usted por cualquier otra forma. Esto incluye comunicaciones a su móvil, celular/inalámbrico, línea terrestre que posteriormente se convierte en un dispositivo inalámbrico; u otro dispositivo similar. Nosotros podemos contactarle a Usted a través de un operador en vivo o un marcador automático, voz grabada o artificial, mensaje de texto o correo electrónico; a menos que Usted opte por no recibir comunicaciones de acuerdo a la ley aplicable. Estas llamadas y mensajes pueden provocar gastos de acceso de Su proveedor de servicio celular. Usted acepta pagar cualquier gasto de acceso de Su proveedor de servicio celular por las comunicaciones que Nosotros le enviemos a Usted, así como por las comunicaciones que Usted nos envié a Nosotros. Nosotros podremos obtener y guardar una grabación de voz para este propósito.
15. Todas las marcas registradas, nombres de marcas, logotipos y marcas de servicio usadas en el Programa pertenecen a sus respectivos dueños.
16. El Banco, Nationstar, sus proveedores de servicio, y sus respectivas afiliadas, directores, oficiales, empleados, agentes, y contratistas no hacen representaciones o garantías, ni expresas ni implícitas, incluyendo, pero no limitado a las relacionadas a la comercialización, capacidad para el uso debido, capacidad para un propósito particular, y que de otra forma surgen de la ley, costumbre, uso, práctica mercantil, curso de negocio o curso de funcionamiento. Usted libera al Banco, Nationstar, sus proveedores de servicio, y sus respectivas afiliadas, directores, oficiales, empleados, agentes, y contratistas de toda actividad con el Programa incluyendo, pero no limitado al uso del Programa y cualquier redención de puntos bajo el Programa.
17. El Suplemento, y el Programa son provistos “como son”. Sujeto a lo máximo permitido por ley, Nosotros negamos todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo cualquier garantía que surja en el curso de hacer negocios.